

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir eine/n

Empfangsmitarbeiter (m/w/d)

Sie sind ein Gastgeber aus Leidenschaft und haben Freude am Umgang mit Menschen, ein herzliches Wesen und großes Verständnis für die Bedürfnisse der Gäste? Dann sind Sie bei uns in der Villa Sorgenfrei genau richtig!

Als Empfangsmitarbeiter sind Sie die „Visitenkarte“ unseres Hauses und das lächelnde Gesicht eines besonderen Kleinods. Sie bescheren unseren anspruchsvollen Gästen einen „sorgenfreien“ Aufenthalt und wissen immer, womit Sie ihnen ihren Aufenthalt noch angenehmer gestalten können.

Ihre Aufgaben:

- optimale Betreuung und Beratung unserer anspruchsvollen Gäste
- Check-in und Check-out
- Koordination von Zimmerbelegung und -einteilung
- Buchen und Abrechnen mit dem Kassensystem
- Annahme und Buchung von Reservierungen
- Behandlung von Gästewünschen und Reklamationen
- enge Zusammenarbeit v.a. mit den Abteilungen Housekeeping und Reservierung
- Erstellung und Verwaltung von Gästeinformationen
- organisatorische und administrative Aufgaben

Das wünschen wir uns von Ihnen:

- abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie
- bereits Berufserfahrung an der Rezeption
- umfassende Hotelsoftware-Kenntnisse
- gepflegtes Erscheinungsbild & eine positive Ausstrahlung
- perfekte Umgangsformen
- Diskretion & Vertrauenswürdigkeit
- hohes Maß an Eigeninitiative und Eigenverantwortung
- sicherer Umgang mit der MS Office Software
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, jede weitere Fremdsprache ist willkommen





Das bieten wir Ihnen:

- ein anspruchsvolles Arbeitsumfeld und ein attraktiver Arbeitsplatz in einem der schönsten Vororte von Dresden
- individuelle Weiterbildungs- und Aufstiegsmöglichkeiten
- hohe Eigenverantwortung
- ein junges & engagiertes Team
- verschiedene Mitarbeiter-Benefits als Mitarbeiter in der STEFAN HERMANN Unternehmensgruppe
- ganzjährige, unbefristete Vollzeitstelle

*Haben wir Ihr Interesse geweckt und Sie möchten Teil unseres Teams werden?
Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!*

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Villa Sorgenfrei Betriebs-GmbH

Augustusweg 48

01445 Radebeul

E-Mail: jobs@hotel-villa-sorgenfrei

Internet: www.hotel-villa-sorgenfrei.de

Ansprechpartner: Frau Raphaela Ulbrich

Position/Abteilung: Assistentin der Geschäftsleitung / Personalabteilung